

## NOTA CURRICULAR

Ana Maria Albino Narciso Henriques.

Nascida a 27 de abril de 1969.

### Habilitações académicas:

Licenciatura em Informática de Gestão (Instituto Superior de Línguas e Administração), em 1999.

Mestrado Executivo de Gestão de Projectos (Universidade Europeia), em 2013.

### Experiência profissional:

Diretora de Serviços de Gestão de Recursos e Tecnologias de Informação e Comunicação, na Inspeção-Geral das Atividades Culturais, em comissão de serviços desde 23 de setembro de 2014;

Diretora de Serviços de Gestão de Recursos e Tecnologias de Informação e Comunicação, na Inspeção-Geral das Atividades Culturais, nomeada em regime de substituição, de 15 de abril de 2013 a 22 de setembro de 2014;

Coordenadora da informática na Inspeção-Geral das Atividades Culturais, enquadrada na Divisão de Comunicação e Gestão da Informação como Especialista de informática, entre setembro de 2010 e abril 2013;

Responsável do Gabinete de Organização e Informática, dos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Vila Franca de Xira, entre 1998 e setembro de 2010;

Técnica Superior dos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Vila Franca de Xira, desde 1999.

### Outras Atividades e Projetos:

Coordenadora na IGAC pela Centralização de Gestão de Recursos na Secretaria-Geral da Presidência do Conselho de Ministros.

Colaboração no âmbito do contrato SAMA2020 (2016/2017) e QREN-SAMA (1º aviso/2010), para modernização administrativa da IGAC.

Responsável, em representação da IGAC, pelo projeto (piloto) de migração e transformação da infraestrutura tecnológica, visando a sua evolução para uma arquitetura baseada em *software* aberto e sua gestão pela AMA (Agência para a Modernização Administrativa), no âmbito da Resolução de Conselho de Ministros 12/2012, de 7 de fevereiro.

### Formação profissional relevante:

Certificação em IT Service Management Foundation (based on ITIL) - Gestão de Serviços de Tecnologias de Informação;

Master Practitioner em Programação Neuro Linguística (ABNLP - American Board of Neurolinguistic Programming);

Master Practitioner em Coach com PNL (ABNLP Coaching Division);

Master Practitioner em Time Line Therapy (Time Line Therapy Association);  
Practitioner em Programação Neuro Linguística (ABNLP - American Board of Neurolinguistic Programming);  
Practitioner em Coach com PNL (ABNLP Coaching Division);  
Practitioner em Time Line Therapy (Time Line Therapy Association);  
Curso da Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas;  
Curso FORGEP - Programa de Formação em Gestão Pública;  
Curso de Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade - ISO 9001:2008;  
Curso da Lei dos Compromissos e dos Pagamentos em Atraso;  
Curso de Modelos de Negociação Inovadores;  
Curso de Negociação e Gestão de Conflitos;  
Curso de Dinamização da Construção do QUAR e BSC;  
Curso de Sistemas e Redes de Telecomunicações - Fundamentos;  
Curso de SIADAP nas Autarquias Locais e Avaliação e Gestão do Desempenho;  
Curso do Código de Contratação Pública;  
Curso de Designing Security for Microsoft Networks;  
Curso de Fundamentals of Network Security;  
Curso de Técnicas de Chefia e Liderança;  
Curso de Implementing and Managing Microsoft Exchange Server;  
Curso de Técnicas de Classificação de Serviço e Avaliação do Desempenho;  
Curso de Regime Geral de Recrutamento e Seleção de Pessoal na Administração Local.